

Recursos

Ante una emergencia, llame al
9-1-1

Línea gratuita para situaciones de crisis
1-800-584-3578

Chat para situaciones de crisis de
Volunteers of America
www.voaww.org/behavioralhealth

Línea nacional de prevención del suicidio
1-800-273-8255

Línea de ayuda de recuperación de Washington
(Ayuda las 24 horas para casos de consumo de
sustancias, problemas con el juego y salud
mental)
1-866-789-1511

Defensoría (Ayuda con reclamos sobre
servicios de salud conductual)
1-888-336-6164

North Sound 211 (Información sobre
servicios sociales regionales)
2-1-1

WA Relay (Servicio para personas hipoacúsicas,
con problemas de audición, sordociegas y con
discapacidades del habla)
1-800-833-6384 o **7-1-1**

Provider One (Seguro y elegibilidad
de Apple Health [Medicaid])
1-800-562-3022

Servicios de Interpretación

Las personas que necesiten la ayuda
de un intérprete o la traducción de
materiales informativos a su propio
idioma pueden solicitarlo sin cargo al
1-800-684-3555.



*Empoderar a las personas y a las familias
para mejorar su salud y bienestar.*

301 Valley Mall Way, Suite 110,
Mt. Vernon, WA 98273

Customer Service: **800.684.3555**
Business Line: **360.416.7013**

www.nsbhaso.org

Washington State
Health Care Authority

Escanee este
código QR para visitar
nuestro sitio web ▶



Estamos Para Ayudar



Bienvenido a

North Sound Behavioral Health Administrative Services Organization

Prestamos servicios en
los condados de Island, San Juan,
Skagit, Snohomish y Whatcom

Acerca de Nosotros

La Autoridad Sanitaria del Estado de Washington tiene un contrato con North Sound Behavioral Health Administrative Services Organization para brindar ayuda a las personas de la región de North Sound. La ayuda está disponible para aquellas personas que atraviesan una crisis debido a una enfermedad mental o por problemas de consumo de sustancias. También podemos ofrecerles otros tipos de servicios a estas personas, entre las cuales se incluyen personas de bajos recursos, personas sin seguro y personas que no son elegibles para Medicaid.

Una Crisis Puede Afectar a Cualquier Persona en Cualquier Momento

La mayoría de las personas necesitan en algún momento de su vida apoyo o ayuda con una derivación. La línea gratuita para situaciones de crisis de North Sound está disponible para todas las personas, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para tratar cuestiones de crisis relacionadas con la salud mental, las drogas o el alcohol. El número de teléfono gratuito es **1-800-584-3578**.

Nuestros Servicios

Proporcionamos fondos a las agencias locales de salud conductual para que puedan prestar los siguientes servicios.

Servicios Móviles de Extensión Comunitaria en Situaciones de Crisis

Los equipos móviles de extensión comunitaria en situaciones de crisis se encuentran disponibles para todas las personas en los condados de Island, San Juan, Skagit, Snohomish y Whatcom. Ayudan a personas que enfrentan una crisis de salud mental o por drogas o alcohol. El equipo móvil de extensión

comunitaria en situaciones de crisis ayudará a que una persona en crisis se establezca y a crear un plan de recuperación personal. El plan puede ayudar a evitar la hospitalización o el encarcelamiento, y pondrá a la persona en contacto con otros servicios disponibles. El número de teléfono gratuito es **1-800-584-3578**.

Servicios de Defensoría

Los servicios de defensoría se encuentran disponibles para ayudar a las personas con inquietudes y quejas sobre sus servicios de salud conductual. Llame sin cargo al **1-888-336-6164** o localmente al **360-416-7004**.

Programa de Tratamiento Asertivo Comunitario (PACT)

PACT ofrece asistencia personalizada a las personas con necesidades de salud mental que requieren servicios más intensivos. Este programa está disponible para pacientes dados de alta de Western State Hospital que no tienen cobertura de Medicaid.

Proyectos de Asistencia en la Transición de Personas Sin Vivienda (PATH)

PATH es un proyecto de extensión comunitaria para personas sin vivienda de los condados de Snohomish y Whatcom. PATH conecta a las personas y familias sin vivienda con recursos de la comunidad como vivienda, beneficios para veteranos y tratamientos de salud conductual.

Programa Peer Bridger

El programa Peer Bridger presta servicios a personas que actualmente se encuentran en Western o Eastern State Hospital. Los integrantes de Peer Bridger actúan como modelos a seguir, mentores, docentes, defensores, aliados y brindan apoyo, ya que comunican la esperanza y el aliento antes y después del alta de la persona.

Servicios de Extensión Comunitaria de Opiáceos

Los trabajadores de extensión comunitaria de opiáceos brindan servicios de extensión y detección. Facilitan y ayudan a las personas a acceder a servicios de tratamiento y vivienda. Ayudan con los servicios necesarios a las personas que atraviesan una reversión de sobredosis de opiáceos y que ingresan en el hospital debido a este tipo de sobredosis. También ayudan a personas derivadas por la policía y socorristas.

Servicios de Apoyo a la Vivienda

Las mujeres embarazadas, después del parto o con hijos en los condados de Snohomish y Whatcom pueden acceder a los servicios de apoyo a la vivienda. El objetivo del programa es ayudar a las mujeres a mudarse a una vivienda de transición o permanente.

Servicios de Transición de la Cárcel

Los servicios de transición de la cárcel ayudan a las personas en las cárceles locales a reincorporarse de forma exitosa a la comunidad.

Interpretación en Persona o Telefónica

Todas las personas que reciban servicios ante crisis y servicios de salud conductual que no tengan Medicaid y que reciban financiamiento de nuestra organización tienen derecho y tendrán acceso igualitario a los servicios de interpretación sin cargo en su idioma preferido que no sea el inglés. Para obtener más información, llame al **1-800-684-3555**.

Se puede acceder a los servicios para personas hipoacúsicas, con problemas de audición, sordociegas o con discapacidad del habla llamando al **1-800-833-6384** o en el **7-1-1**.